

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (EULA)

на право использования программного обеспечения «ЗАКРОМА.Хранение», «ЗАКРОМА.Диск», «ЗАКРОМА.Архив».

Дата вступления в силу: 01.01.2026

Версия соглашения: 1.1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее – **Соглашение**) представляет собой договор присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации) и заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Диджитал Спирит» (далее – **Правообладатель** или **Лицензиар**), являющимся обладателем исключительных прав на программы для ЭВМ «ЗАКРОМА.Хранение» (“Объектное S3-хранилище «ЗАКРОМА.Хранение»”), «ЗАКРОМА.Диск», “ЗАКРОМА.Архив” (“Корпоративное хранилище документов ЗАКРОМА”) и иные связанные программы для ЭВМ (далее совместно – **Программное обеспечение** или **ПО**), и физическим или юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, принимающим условия настоящего Соглашения (далее – **Пользователь** или **Лицензиат**).

1.2. Термины «Правообладатель», «Пользователь» и «Стороны» используются в настоящем Соглашении в соответствии с их смысловым значением. Если Пользователь действует от имени юридического лица, он подтверждает, что имеет все законные основания и разрешения действовать от имени такого юридического лица.

1.3. Исключительные права на Программное обеспечение принадлежат Правообладателю. Программное обеспечение внесено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

1.4. Если Лицензиат не согласен принять на себя условия настоящего Соглашения, Лицензиат не имеет права устанавливать, копировать или использовать Программное обеспечение. Осуществляя действия по установке, загрузке, копированию или использованию ПО, Лицензиат подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ЛИЦЕНЗИЯ

2.1. Правообладатель предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на право использования Программного обеспечения (далее – **Лицензия**) следующими способами:

- воспроизведение (запись в память ЭВМ), ограниченное правом инсталляции, копирования и запуска;
- использование ПО в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Соглашения;
- внесение изменений в ПО в случаях, пределах и на условиях, явно указанных в документации на ПО (адаптация для функционирования на технических средствах Лицензиата).

2.2. Одна Лицензия предоставляет право использования ПО в корпоративной сети Лицензиата в продуктивной и тестовой среде. Количество пользователей может быть ограничено параметрами приобретенной Лицензии, если иное не указано в сопроводительной документации. Лицензиат не вправе передавать права на использование ПО иным лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

2.3. Территория использования Программного обеспечения – весь мир. Срок использования ПО определяется письменным соглашением Лицензиата и Правообладателя либо параметрами активации Лицензионного ключа. Если срок не указан явно, Лицензия предоставляется на весь срок действия исключительного права Правообладателя.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

3.1. Лицензиат обязуется не осуществлять самостоятельно и не допускать осуществления другими лицами следующей деятельности:

- дизассемблировать и/или декомпилировать ПО, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- модифицировать ПО, в том числе вносить изменения в объектный код, за исключением изменений, вносимых средствами, включенными в ПО и описанными в документации;
- создавать условия для использования ПО лицами, не имеющими прав на использование данного ПО (включая предоставление доступа третьим лицам к настройкам, установке и обновлениям);
- распространять ПО (продажа, прокат, сдача внаем, сетевое распространение), если это прямо не разрешено Правообладателем;

- осуществлять реверс-инжиниринг ПО с целью модификации или создания ПО с аналогичными функциями;
- использовать Лицензионные ключи, полученные незаконным путем, или передавать их третьим лицам.

3.2. Ограничения критического использования: Лицензиат не имеет права использовать ПО в случаях, если отказ ПО может привести напрямую к смерти, травме, существенному физическому ущербу или ущербу для окружающей среды, включая использование для контроля:

- оборудования атомных установок;
- навигационного оборудования самолетов, систем управления полетами;
- систем управления воздушным движением и общественным транспортом;
- медицинского оборудования жизнеобеспечения;
- систем вооружения.

3.3. Лицензиат несет полную ответственность за достоверность данных, переданных Правообладателю, а также за содержание информации, размещаемой и хранящейся с использованием ПО «ЗАКРОМА.Хранение», «ЗАКРОМА.Диск», «ЗАКРОМА.Архив». Правообладатель не осуществляет контроль за содержанием данных Пользователя.

4. ОБНОВЛЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

4.1. Правообладатель вправе выпускать обновления, новые версии и модули ПО. Обновления предоставляются Лицензиату автоматически через сеть Интернет или вручную, в зависимости от конфигурации.

4.2. Гарантийная техническая поддержка оказывается Лицензиату Правообладателем только при наличии действующего договора поддержки или в течение гарантийного периода, указанного при приобретении Лицензии. Гарантийная техническая поддержка включает:

- право на получение дистрибутивов модулей ПО;
- исправление признанных Правообладателем ошибок в модулях ПО;
- право на получение обновлений с исправленными ошибками.

4.3. Гарантийная техническая поддержка не предполагает оказания консультационных услуг по вопросам работы ПО, если иное не предусмотрено отдельным соглашением. Правообладатель вправе в любое время по своему усмотрению прекратить выпуск обновлений для отдельных версий ПО, уведомив об этом Пользователя на своем сайте. При этом Лицензиат сохраняет право на использование ранее полученной версии ПО.

4.4. Правообладатель не гарантирует совместимость ранее выпущенных версий ПО с новыми версиями операционных систем или оборудованием третьих лиц, за исключением случаев, явно указанных в документации.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. При использовании ПО может осуществляться сбор и передача технических данных (например, информация о версии ПО, конфигурации оборудования, статистика использования) в целях улучшения качества ПО и проверки подлинности Лицензии.

5.2. Политика в отношении обработки персональных данных доступна на веб-сайте Правообладателя. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь соглашается с обработкой информации, относящейся к персональным данным, в соответствии с указанной Политикой.

5.3. Правообладатель обязуется использовать полученные технические данные только для анализа, улучшения ПО и обеспечения безопасности. Правообладатель не несет ответственности за опубликование и использование Пользователем любых персональных данных третьих лиц с помощью ПО.

6. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Программное обеспечение предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Правообладатель не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, будет работать без сбоев или полностью соответствовать требованиям Лицензиата.

6.2. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем и иными третьими лицами за любые прямые или косвенные убытки, включая потерю дохода, утраченные данные, возникшие в результате использования ПО, порчу имущества, приостановку деятельности или утрату коммерческой информации.

6.3. Максимальная суммарная ответственность Правообладателя перед Пользователем по настоящему Соглашению не может превышать стоимости лицензионного вознаграждения, уплаченного Пользователем за предоставление прав использования ПО.

6.4. Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении свободного программного обеспечения (open-source), которое может включаться в состав ПО. Использование такого ПО регулируется соответствующими лицензиями.

7. КОНТРОЛЬ И РАСТОРЖЕНИЕ

7.1. Правообладатель вправе контролировать использование ПО Лицензиатом на предмет соблюдения условий настоящего Соглашения. Лицензиат обязан предоставлять Правообладателю отчет об использовании ПО по запросу в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

7.2. В случае нарушения Лицензиатом условий Соглашения, Правообладатель вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Лицензиата, а также потребовать возмещения убытков.

7.3. Прекращение Соглашения по любым основаниям влечет прекращение прав Лицензиата на использование ПО. Лицензиат обязан немедленно прекратить использование ПО и уничтожить все имеющиеся у него копии, а также удалить ПО со всех компьютеров.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения.

8.3. Споры и разногласия, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.4. Правообладатель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение путем опубликования новой редакции на Интернет-сайте Правообладателя по ссылке: <https://zakroma.ru/legal/>. Новые условия вступают в силу с даты, следующей за датой публикации.

8.5. Если какие-либо положения Соглашения признаны недействительными, остальные положения остаются в силе.

8.6. За дополнительной информацией Пользователь вправе обратиться по адресу электронной почты, указанному на сайте Правообладателя.

Генеральный директор

ООО «Диджитал Спирит»


/ Маммаев Ш.З. /

