

Политика лицензирования ПО «ЗАКРОМА.Хранение» и «ЗАКРОМА.Диск»

Проект редакции v.26-04-01

Дата подготовки редакции 01.04.2026

Дата вступления в силу определяется после утверждения и публикации

1. Введение

Настоящая Политика описывает типовую модель лицензирования программного обеспечения «Объектное S3 хранилище «ЗАКРОМА.Хранение» и «Сетевое хранилище «ЗАКРОМА.Диск» (совместно — Программные продукты, по отдельности — ПО), правообладателем которых является Общество с ограниченной ответственностью «Диджитал Спирит» (ООО «Диджитал Спирит», далее — Правообладатель). Политика носит справочно-информационный характер, не является офертой, лицензионным или сублицензионным договором и сама по себе не создаёт, не изменяет и не прекращает права использования ПО.

Обязательные условия использования ПО определяются EULA и Сублицензионным договором. EULA имеет приоритет перед Сублицензионным договором, а настоящая Политика применяется только для справочного описания модели лицензирования.

Актуальная версия документа доступна на веб-сайте экосистемы продуктов «ЗАКРОМА» по URL-адресу: <https://zakroma.ru/legal>

Доступность конкретных видов и типов Лицензий, состав поставки и коммерческие условия определяются действующим Прайс-листом, коммерческим предложением и Сублицензионным договором.

2. Термины

- «ЗАКРОМА.Хранение» («Объектное S3 хранилище «ЗАКРОМА.Хранение») — программное обеспечение компании «Диджитал Спирит», представляющее собой программно-определяемое объектное S3-совместимое хранилище данных. Входит в Экосистему ЗАКРОМА. Запись в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под № 25370.
- «ЗАКРОМА.Диск» — программное обеспечение компании «Диджитал Спирит», представляющее собой сетевое хранилище для совместной работы пользователей с файлами. Входит в Экосистему ЗАКРОМА.

Запись в едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных под № 33077.

- **Экосистема ЗАКРОМА** — совокупность программных продуктов компании «Диджитал Спирит», представляющая собой комплексное технологическое решение в виде интегрированных между собой высокодоступных и устойчивых сервисов для хранения корпоративных файлов и документов. Перечень программных продуктов указан на сайте по URL-адресу: <https://zakroma.ru>
- **Партнёр** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, участвующий в Партнёрской программе ООО «Диджитал Спирит» и получивший в письменной форме право предоставлять Конечным пользователям право использования ПО по сублицензионным договорам в пределах предоставленных Партнёру прав.
- **Конечный пользователь** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающий и использующий один или оба Программных продукта для предпринимательской деятельности на основании Сублицензионного договора и с соблюдением EULA.
- **Сублицензионный договор** — договор между Партнёром и Конечным пользователем о предоставлении права использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- **Лицензионное соглашение с конечным пользователем (EULA)** — обязательные условия использования ПО, утверждённые Правообладателем и принимаемые Конечным пользователем в электронной форме при скачивании лицензионного ключа и дистрибутива с портала Правообладателя. EULA применяется в дополнение к Сублицензионному договору. При противоречии между EULA и Сублицензионным договором применяются условия EULA.
- **Лицензия** — право использования соответствующего Программного продукта, предоставленное по Сублицензионному договору с соблюдением EULA и ограниченное сроком, лицензируемым полезным объёмом и количеством разрешённых экземпляров ПО.
- **Кластер** — отдельный экземпляр ПО, развёрнутый как единая программная инсталляция. Для «ЗАКРОМА.Хранение» один Кластер соответствует одному кластеру Kubernetes и одному пространству имён. Каждый отдельный Кластер лицензируется независимо, в том числе если несколько Кластеров размещены в одном ЦОД.
- **Лицензируемый полезный объём** — исходный логический размер данных, загруженных через API соответствующего ПО и сохраняемых в нём. В объём включаются все сохранённые версии объектов, незавершённые multipart-загрузки, а также объекты в корзине или ожидающие окончательного удаления. Внутренние копии, реплики между ЦОД, служебная избыточность и Erasure Coding не увеличивают лицензируемый объём: каждый объект учитывается один раз по исходному размеру. Данные, загруженные через «ЗАКРОМА.Диск» и

сохраняемые в «ЗАКРОМА.Хранение», учитываются независимо в объёме каждого из этих продуктов.

- **Техническая поддержка** — оказываемые на основании отдельного договора или Сертификата услуги по информационно-справочному сопровождению Конечного пользователя при использовании ПО. Техническая поддержка отличается от включённого в Лицензию Гарантийного обслуживания.
- **Гарантийное обслуживание** — включённое в Основную лицензию исправление подтверждённых дефектов ПО в течение первых 12 месяцев с даты предоставления Лицензии, но не дольше срока действия срочной Лицензии.
- **Тестовый экземпляр** — отдельная непродуктивная инсталляция ПО, активируемая тестовым ключом, связанным с номером Основной лицензии и содержащим признак тестового окружения.
- **Прайс-лист** — утверждённый Правообладателем документ, определяющий доступные позиции поставки и применимые коммерческие условия.
- **Сертификат Технической поддержки** — документ, подтверждающий уровень, срок, Программный продукт и лицензируемый объём, в отношении которых предоставляется Техническая поддержка.
- **ЦОД** — площадка размещения вычислительного оборудования. Количество ЦОД само по себе не определяет количество необходимых Лицензий.

3. Типы лицензий

3.1. Лицензии могут быть срочными или бессрочными. Конкретный тип и срок Лицензии указываются в Сублицензионном договоре, EULA и документах поставки. Если иное прямо не предусмотрено этими документами, к срочной и бессрочной Лицензиям применяются одинаковые правила использования ПО.

3.1.1. **Срочная лицензия** — Лицензия с ограниченным сроком использования.

3.1.2. **Бессрочная лицензия** — Лицензия на срок действия исключительного права Правообладателя.

3.2. Конечный пользователь имеет право использовать программное обеспечение в течение срока действия неисключительного права при полном соблюдении условий Лицензии.

3.3. Права использования «ЗАКРОМА.Хранение» и «ЗАКРОМА.Диск», включая применимые расширения, предоставляются Партнёром по Сублицензионному договору. Для скачивания лицензионного ключа и дистрибутива с портала Правообладателя Конечный пользователь принимает EULA.

- 3.4. Лицензионный ключ и версии Программных продуктов для первоначальной установки, обновления и перехода на новые версии предоставляются через портал Правообладателя или путём предоставления индивидуального кода доступа к репозиторию.
- 3.5. Права на использование отдельных редакций Программных продуктов, их обновлений и новых версий могут передаваться Конечному пользователю на материальном носителе с приложением сопровождающих документов.

4. Виды лицензий

- 4.1. Основная лицензия — срочная или бессрочная Лицензия на право установки и использования выбранного Программного продукта в одном продуктивном экземпляре на приобретённый лицензируемый полезный объём. Каждая Основная лицензия предоставляет право бесплатно получить до двух отдельных тестовых ключей на условиях настоящей Политики.
- 4.2. Лицензия на расширение — срочная или бессрочная Лицензия на дополнительный Кластер «ЗАКРОМА.Хранение» с опцией «Мультикластерный режим». Она приобретается для каждого дополнительного Кластера независимо от количества и расположения ЦОД, действует только совместно с Основной лицензией «ЗАКРОМА.Хранение» и не может действовать дольше Основной лицензии.

5. Модель лицензирования

- 5.1. Основная модель лицензирования основана на лицензируемом полезном объёме хранения в ТБ и количестве продуктивных экземпляров ПО без учёта количества пользователей. Объём приобретается и учитывается независимо для «ЗАКРОМА.Хранение» и «ЗАКРОМА.Диск» по правилам, установленным в разделе «Термины».
- 5.2. Для объединения нескольких Кластеров «ЗАКРОМА.Хранение» в мультикластерный режим приобретается одна Основная лицензия и по одной Лицензии на расширение для каждого дополнительного Кластера. Приобретённый объём является общим лимитом для всей мультикластерной группы и не умножается на количество Кластеров или ЦОД.

5.3. Список лицензий

Артикул	Наименование	Тип лицензии	Вид лицензии	Объём лицензии
DS.ZST.L.<объём>	Лицензия ПО «ЗАКРОМА.Хранение» на выбранный полезный объём в одном продуктивном экземпляре	Срочная или бессрочная	Основная лицензия	Выбранный объём, ТБ

DS.ZDK.L.<объём >	Лицензия ПО «ЗАКРОМА.Диск» на выбранный полезный объём в одном продуктивном экземпляре	Срочная или бессрочная	Основная лицензия	Выбранный объём, ТБ
DS.ZST.EXT.MC.< объём>	Дополнительный Кластер ПО «ЗАКРОМА.Хранение» с опцией «Мультикластерный режим»	Срочная или бессрочная	Лицензия на расширение	Общий с Основной лицензией

5.4. Коммерческие условия

5.4.1. Стоимость Лицензий определяется действующим Прайс-листом и коммерческим предложением Партнёра. Конкретная стоимость и порядок её определения фиксируются в Сублицензионном договоре и документах поставки.

5.4.2. Основные лицензии, Лицензии на расширение и Техническая поддержка являются самостоятельными позициями поставки и оплачиваются на условиях применимого Прайс-листа и коммерческого предложения.

5.4.3. Доступные уровни Технической поддержки и условия их приобретения определяются действующим Прайс-листом, коммерческим предложением и договором Технической поддержки.

5.4.4. Партнёрские и дистрибьюторские скидки являются коммерческими условиями и не изменяют объём предоставляемых Конечному пользователю прав.

5.4.5. Настоящая Политика не устанавливает конкретные цены, скидки, процентные ставки и формулы расчёта стоимости.

5.4.6. Налогообложение Лицензий, обновлений, Технической поддержки, установки и внедрения определяется действующим законодательством и условиями соответствующего договора.

5.5. Изменение лицензируемого объёма

5.5.1. При увеличении лицензируемого полезного объёма приобретается дополнительный объём соответствующей Лицензии. Коммерческие условия увеличения объёма определяются Прайс-листом и коммерческим предложением, действующими на дату их формирования.

5.5.2. При наличии у Конечного пользователя нескольких Лицензий одного Программного продукта возможна их консолидация в новую Лицензию с суммарным объёмом. Консолидация производится по запросу в ООО «Диджитал Спирит» на адрес sales@digital-spirit.ru; исходные Лицензии аннулируются. Коммерческие условия определяются действующим Прайс-листом и коммерческим предложением.

5.5.3. При превышении приобретённого объёма, Конечный пользователь должен приобрести недостающий объём. Если превышение выявлено при обработке обращения в Техническую поддержку, Правообладатель уведомляет Конечного пользователя и вправе отказать в Технической поддержке по любым обращениям до приобретения недостающего объёма.

6. Права пользователя

- 6.1. На период действия Лицензии Конечному пользователю предоставляется право использования соответствующего Программного продукта на условиях и в объёме, указанных в Сублицензионном договоре и EULA.
- 6.2. Основная лицензия предоставляет право использования одного продуктивного экземпляра соответствующего Программного продукта и получения до двух отдельных тестовых ключей. Каждый тестовый ключ содержит номер Основной лицензии и признак тестового окружения, действует один год и допускает использование объёма не более приобретённого по Основной лицензии. В тестовом окружении запрещено хранить продуктивные данные, а Техническая поддержка по тестовой инсталляции не предоставляется. Тестовый ключ может продлеваться на один год при наличии действующего договора Технической поддержки по Основной лицензии.
- 6.3. Каждый отдельный продуктивный Кластер «ЗАКРОМА.Хранение» требует Основной лицензии либо Лицензии на расширение в составе мультикластерной группы. Для каждого дополнительного Кластера в мультикластерной группе требуется отдельная Лицензия на расширение, включая случаи размещения нескольких Кластеров в одном ЦОД. Для «ЗАКРОМА.Диск» каждый отдельный продуктивный экземпляр требует отдельной Основной лицензии. Геораспределённый «растянутый» кластер «ЗАКРОМА.Диск» считается одним экземпляром независимо от количества площадок и использует единый общий лимит объёма; максимальное количество площадок Политикой не ограничивается.

7. Ограничения использования

Конечный пользователь НЕ имеет права на следующие действия в отношении Программных продуктов и применимых расширений:

- 7.1. Не приобретать дополнительный лицензируемый объём при превышении объёма, указанного в документах поставки. Превышение само по себе не блокирует работу ПО, однако при выявлении превышения в ходе обработки обращения Правообладатель уведомляет Конечного пользователя и вправе отказать в Технической поддержке по любым обращениям до приобретения недостающего объёма.
- 7.2. Использовать дополнительные Кластеры «ЗАКРОМА.Хранение» без соответствующих Основных лицензий или Лицензий на расширение.
- 7.3. Использовать более двух тестовых экземпляров по одной Основной лицензии, использовать их после истечения срока тестового ключа либо хранить в них продуктивные данные.

- 7.4.Декомпилировать или деассемблировать ПО, кроме случаев и в пределах, прямо допускаемых применимым законодательством.
- 7.5.Использовать ПО или информацию, полученную при допустимом исследовании его работы, для создания программного продукта, существенно сходного с ПО, либо иным образом нарушать исключительное право Правообладателя.
- 7.6. Обходить какие-либо технические ограничения ПО или ограничения из документации к ПО.

8. Авторские права и интеллектуальная собственность

Исключительное право на Программные продукты принадлежит ООО «Диджитал Спирит». Конечному пользователю предоставляются только права и способы использования, прямо предусмотренные EULA и Сублицензионным договором.

9. Гарантии и ответственность

- 9.1.Правообладатель подтверждает, что в поставляемые версии Программных продуктов намеренно не включаются вредоносный код и недокументированные функции, предназначенные для деактивации, уничтожения или изменения данных Конечного пользователя либо вывода из строя его оборудования или иного установленного ПО.
- 9.2.Функциональные возможности Программных продуктов должны соответствовать документации Правообладателя и требованиям, прямо согласованным в Сублицензионном договоре и документах поставки.
- 9.3.Основания, пределы и порядок ответственности Правообладателя, Партнёра и Конечного пользователя определяются EULA, соответствующими договорами и применимым законодательством.
- 9.4.Основная срочная или бессрочная Лицензия включает Гарантийное обслуживание и право получать и использовать обновления и новые версии в течение первых 12 месяцев с даты предоставления Лицензии, но не дольше срока действия срочной Лицензии. Гарантийное обслуживание включает исправление подтверждённых дефектов и не является Технической поддержкой.
- 9.5.Техническая поддержка предоставляется на основании отдельного договора или Сертификата сроком на 12 месяцев. Доступны уровни «Стандарт 8×5» и «Расширенная 24×7»; конкретные условия определяются договором Технической поддержки. Техническая поддержка может быть приобретена уже в течение первого года действия Лицензии. После окончания первых 12 месяцев наличие действующей Технической поддержки является условием получения

новых обновлений и продления тестовых ключей. Техническая поддержка тестовых инсталляций не осуществляется.

9.6. После истечения периода Технической поддержки Конечный пользователь вправе:

- не подключать Техническую поддержку на новый период и продолжить использование соответствующего Программного продукта в версии, предоставленной на момент истечения срока Сертификата;
- подключить Техническую поддержку на новый период путём приобретения соответствующего Сертификата. После перерыва Техническая поддержка возобновляется без оплаты пропущенного периода и предоставляет доступ к актуальной версии ПО в пределах условий действующего Сертификата.

10. Срок действия лицензии

Лицензии «ЗАКРОМА.Хранение» и «ЗАКРОМА.Диск» могут быть срочными или бессрочными. Срок срочной Лицензии устанавливается Сублицензионным договором и документами поставки.

После истечения срока срочной Лицензии Конечный пользователь обязан:

- прекратить использование соответствующего Программного продукта и его тестовых экземпляров, если право использования не было своевременно продлено;
- не возобновлять использование соответствующего Программного продукта до приобретения Лицензии на новый период.

11. Обновления и модификации

Основная срочная или бессрочная Лицензия включает право получать и использовать обновления соответствующего Программного продукта, выпущенные и предоставленные в течение первых 12 месяцев с даты предоставления Лицензии, но не дольше срока действия срочной Лицензии.

После первых 12 месяцев обновления и новые версии предоставляются в период действия приобретённого Сертификата Технической поддержки. При возобновлении Технической поддержки после перерыва Конечный пользователь получает доступ к актуальной версии ПО без оплаты пропущенного периода.

Обновления и новые версии предоставляются путем скачивания дистрибутива из репозитория.

12. Прекращение лицензии

Настоящая Политика самостоятельно не прекращает право использования ПО. Основания и порядок приостановления или прекращения прав определяются EULA, Сублицензионным договором и применимым законодательством.

13. Информационная безопасность и данные

Программные продукты предназначены для создания безопасных и защищённых хранилищ корпоративных данных в пределах функциональности, описанной в документации.

14. Изменения в лицензионной политике

ООО «Диджитал Спирит» вправе утверждать новые редакции настоящей Политики. Новая редакция применяется к Лицензиям, приобретаемым после даты её вступления в силу, и не изменяет условия ранее заключённых договоров и предоставленных Лицензий без отдельного соглашения сторон.

[Новая редакция Политики вступает в силу с даты, указанной при её публикации на сайте <https://zakroma.ru/legal>. На сайте обеспечивается доступ к архиву ранее действовавших редакций.](https://zakroma.ru/legal)

15. Заключительные положения

По вопросам Лицензирования можно обращаться по адресу электронной почты sales@digital-spirit.ru или по телефону +7 (495) 181 55 44