

ООО «ДИДЖИТАЛ СПИРИТ»

# «Объектное S3-хранилище ЗАКРОМА.Хранение» (ПО «Закрома»)

Информация по эксплуатации программного обеспечения

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>АННОТАЦИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ .....</b>	<b>3</b>
<b>ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Общие сведения .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Настройка ПО «ЗАКРОМА» .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Эксплуатация ПО «ЗАКРОМА» .....</b>	<b>4</b>
3.1. Требования к рабочему месту пользователя.....	5
3.2. Требования к квалификации пользователя .....	5
3.3. Требования к серверной инфраструктуре.....	5
3.4. Техническая поддержка.....	5

## АННОТАЦИЯ

Данный документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации программного обеспечения «Объектное S3-хранилище ЗАКРОМА.Хранение» (далее по тексту ПО «ЗАКРОМА»/ ПО/ Программа/ Система).

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В документе использованы следующие сокращения:

<b>Сокращение</b>	<b>Определение</b>
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение «Объектное S3-хранилище ЗАКРОМА.Хранение» (или сокращенно ПО «ЗАКРОМА»/ Система/ Программа)
ТЗ	Техническое задание

# ИНФОРМАЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## 1. Общие сведения

Программа представляет собой корпоративное хранилище файлов и документов. Обеспечивает надёжное хранение неограниченного объёма данных, быстрый поиск данных, поддерживает версиюность и защиту от удаления, обладает развитой ролевой моделью предоставления доступа и его контроля.

Программа работает на микросервисной архитектуре, для её эксплуатации необходима операционная система на базе linux (в т.ч. отечественные дистрибутивы) или среда управления контейнерами – открытое ПО Kubernetes или отечественные аналоги.

## 2. Настройка ПО «ЗАКРОМА»

Настройка производится системными администраторами, прошедшими обучение по работе с ПО «ЗАКРОМА» или ознакомившимися с документацией по системе по адресу <https://zakroma.ru/knowledgeBase> .

Информация по установке ПО можно найти в отдельном документе по адресу <https://zakroma.ru/knowledgeBase/articles/1> .

## 3. Эксплуатация ПО «ЗАКРОМА»

Основное взаимодействие пользователей с объектным хранилищем осуществляется через S3 API. Возможно использование сторонних S3-клиентов.

Администратор приложения осуществляет настройку (переконфигурацию) хранилища с помощью веб-интерфейса или командного интерфейса, используя поставляемую с ПО утилиту zcli.

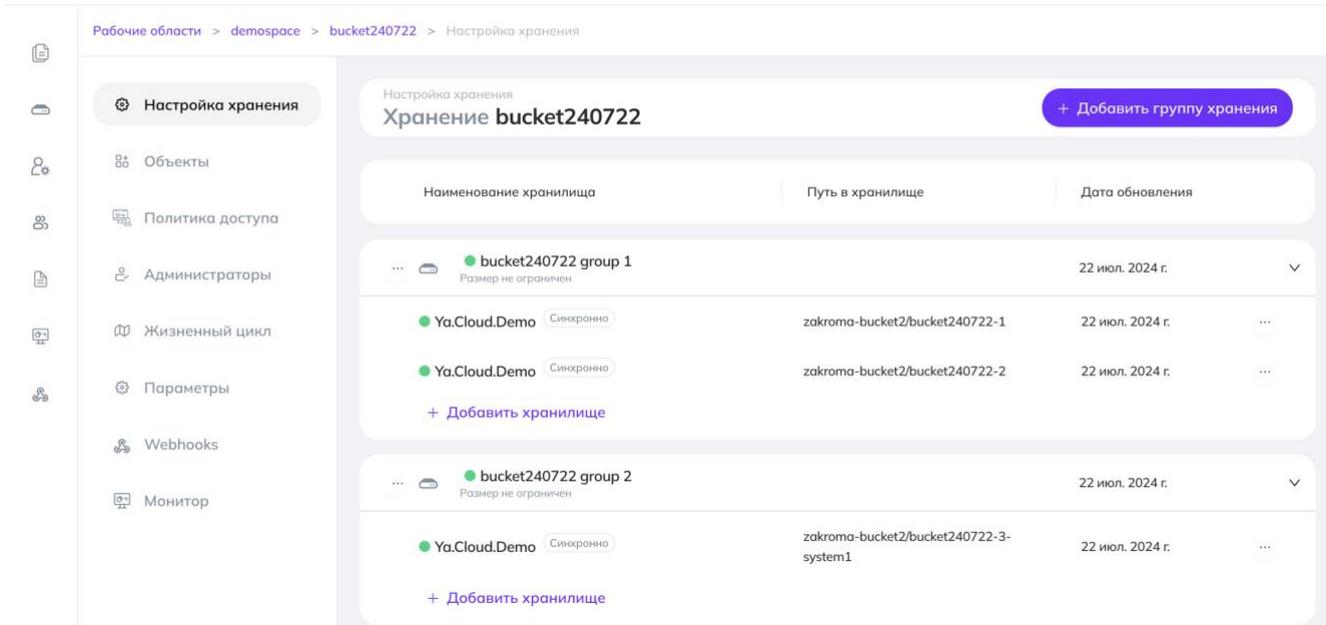


Рисунок 1. Пример экрана интерфейса администратора в «Закрома.Хранение».

### 3.1. Требования к рабочему месту пользователя

Для работы пользователя с системой требуется офисный ПК с браузером, поддерживающим последние версии JavaScript (Google Chrome, Yandex.Браузер, Safari и другие).

Любая из операционных систем:

- Linux
- MacOS
- Windows

### 3.2. Требования к квалификации пользователя

Для администраторов системы нужно изучение документации ПО «ЗАКРОМА» и понимание настраиваемой предметной области, инфраструктуры компании.

### 3.3. Требования к серверной инфраструктуре

Требования к инфраструктуре изложены в документации по адресу <https://zakroma.ru/knowledgeBase/article/trebovaniya-zakroma-storage> .

### 3.4. Техническая поддержка

Первая и вторая линия технической поддержки пользователей осуществляется службой ИТ организации, в которой эксплуатируется ПО «ЗАКРОМА».

Третья линия технической поддержки (программные ошибки, предложения по развитию) осуществляется ООО «Диджитал Спирит» по договору поддержки. Для оказания технической поддержки выделен единый номер +7 4993710640 и адрес e-mail: [support@zakroma.ru](mailto:support@zakroma.ru).

Описание жизненного цикла ПО расположено по адресу: <https://zakroma.ru/legal> в разделе «Дополнительная информация» в документе «Описание ЖЦ продукта».